

ГКОУ СО «Екатеринбургская школа-интернат № 10, реализующая адаптированные основные общеобразовательные программы»

ОТЧЕТ

об устранении недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

за 1 полугодие 2019 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Отметка об исполнении	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок исполнения
1. Открытость и доступность информации об организации					
Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.	Поддерживать работу официального сайта школы в актуальном состоянии.	Постоянно	Пичугина Анна Александровна, ответственный за сайт	Создан новый раздел на официальном сайте школы «Независимая оценка качества условий оказания услуг».	10 января 2019г.
Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.	Экспертиза сайта школы.	Октябрь Январь Май	Новоселова Наталья Александровна, директор; Тювильдина Людмила Николаевна, заместитель директора по УВР.	Поведены 2 процедуры экспертизы информации на официальном сайте школы. Замечаний нет.	15 января 2019г. 15 мая 2019г.
Поддерживать доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг на прежнем уровне.	Поддерживать доступность взаимодействия со школой по телефону, электронной почте, через школьный сайт.	Постоянно	Новоселова Наталья Александровна, директор.	Взаимодействие со школой поддерживается через электронную почту school_7870@mail.ru , школьный сайт (раздел «Обращения граждан»), по телефону.	01 января – 31 мая 2019г.
Поддерживать на том же уровне	Информирование участников	Постоянно	Новоселова Наталья	Информирование о результатах рассмотрения	01 января – 31 мая 2019г.

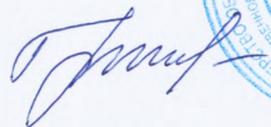
доступность сведений о ходе рассмотрения обращений. поступивших от заинтересованных граждан.	образовательных отношений о ходе рассмотрения обращений.		Александровна, директор.	обращений граждан проводится очно. Обращения граждан рассматриваются в установленные сроки- 2 недели.	
2. Комфортность условий представления услуг					
Продолжать совершенствовать материально-техническое и информационное обеспечение в соответствии с требованиями ФГОС.	Реализация плана работы школы по внедрению ФГОС	Постоянно	Новоселова Наталья Александровна, директор; Тювильдина Людмила Николаевна, заместитель директора по УВР; Козлова Ирина Анатольевна, заместитель директора по ВВР; Целик Ирина Васильевна, зам. директора по АХР.	Проведен аудит учебной литературы в библиотеке школы, составлен план приобретения учебников на 2019-2020 учебный год. Выделены средства на приобретение специального оборудования для обучения слабовидящих детей: видеоувеличителей, логопедического стола, мобильного компьютерного класса.	март-май 2019г.
Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания.	Реализация Программы развития школы.	Постоянно	Новоселова Наталья Александровна, директор; Тювильдина Людмила Николаевна, заместитель директора по УВР;	В соответствии с Программой развития.	Январь-май

			Козлова Ирина Анатолевна, заместитель директора по ВВР; Целик Ирина Васильевна, зам. директора по АХР.		
Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися.	1. Реализация Программы развития школы. 2. Привлечение обучающихся, находящихся на индивидуальном обучении на дому к общешкольным и классным мероприятиям.	Постоянно	Новоселова Наталья Александровна, директор; Тювильдина Людмила Николаевна, заместитель директора по УВР; Козлова Ирина Анатольевна, заместитель директора по ВВР; Целик Ирина Васильевна, зам. директора по АХР.	Реализованы в полном объеме индивидуальные учебные планы для детей обучающихся на дому.	январь-май 2019г.
Продолжать совершенствовать дополнительные образовательные программы.	Расширение спектра дополнительных образовательных программ (в .ч. за счет возможностей социальных партнеров).	Постоянно	Козлова Ирина Анатольевна, заместитель директора по ВВР.	Реализована совместно с социальным партнёром (Екатеринбургской епархией) программа «Театральная студия».	январь-май 2019г.
Поддерживать условия по развитию творческих	Участие в мероприятиях, организованных с	Постоянно	Козлова Ирина Анатольевна, заместитель	В полном объеме реализованы планы работы школы в части «Участие	январь-май 2019г

способностей и интересов обучающихся	помощью социальных партнеров школы в соответствии с совместными планами работы		директора по ВВР.	обучающихся/воспитанников в олимпиадах.. конкурсах. фестивалях».	
3. Доступность услуг для инвалидов					
Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи.	Работа ПМПк в соответствии с планом.	Постоянно	Новоселова Наталья Александровна, директор; Тювильдина Людмила Николаевна, заместитель директора по УВР.	Проведены 2 плановых заседания ПМПк. Результаты: все выпускники школы направлены на обследование на ПМПК, 5 учеников начальной школы направлены на обследование на ПМПК.	февраль 2019г. май 2019г.
Поддерживать на прежнем уровне условия организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ.	1. Оборудование спортивной площадки (беговая дорожка, прыжковая яма) с учетом доступности ее для инвалидов. 2. Плановое проведение текущих ремонтов.	Сентябрь	Новоселова Наталья Александровна, директор; Целик Ирина Васильевна, зам. директора по АХР.	1. Оборудована беговая дорожка и прыжковая яма на спортивной площадке школы в соответствии с требованиями к доступности спортивных сооружений для инвалидов. 2. Оборудовано освещение территории школы в соответствии с требованиями СанПиН.	Июнь 2019г.
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности	Проведение психологического тренинга для педагогических работников	Ноябрь-март	Глазунова Ирина Дмитриевна, педагог-психолог.	Проведены 3 тренинга для педагогов: по теме: «Профилактика профессионального выгорания педагога».	январь-март 2019г.

и вежливости работников ОО.	«Профилактика профессионального выгорания педагога».				
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.	Повышение квалификации педагогических работников в соответствии с графиком на 2018-2019 учебный год. (утвержден приказом директора №29-од от 22.08.2018)	В соответствии с графиком	Тювильдина Людмила Николаевна, заместитель директора по УВР.	4 педагога школы прошли плановое повышение квалификации.	январь-май 2019г.
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Поддерживать на прежнем уровне материально-техническое состояние ОО, качество предоставляемых образовательных услуг.	Проведение анкетирования обучающихся, родителей (законных представителей) «Удовлетворенность качеством образовательных услуг».	Март-апрель	Новоселова Наталья Александровна, директор; Тювильдина Людмила Николаевна, заместитель директора по УВР; Козлова Ирина Анатольевна, заместитель директора по ВВР; Целик Ирина Васильевна, зам. директора по АХР.	Проведено анкетирование обучающихся, родителей (законных представителей) «Удовлетворенность качеством образовательных услуг». Анализ результатов анкетирования представлен на педагогическом совете школы (протокол № 7 от 31 мая 2019г.)	апрель-май 2019г.

Директор




Н.А.Новоселова